

Prijslijst 2016/2017

Persoonlijke ondersteuning	Prijs
<p>Omschrijving werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke (telefonische) ondersteuning • Ondersteuning via de e-mail • Ondersteuning op afstand middels Teamviewer 8 <p>Gratis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdens reguliere openingstijden • Voor eindgebruikers met een helpdesk contract • Uitsluitend voor vragen die betrekking hebben op de algemene werking van de Compad software. • Bij werkende Teamviewer 8 verbinding <p>Niet gratis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buiten de reguliere openingstijden • Ondersteuning bij computerstoringen en/of vraagstukken die buiten de software worden veroorzaakt • Uitschakelen Teamviewer 9 (of hoger) • Wachtijd <p>Kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdens openingstijden • Tijdens openingstijden (op afspraak) • Buiten openingstijden • Uitschakelen Teamviewer 9 (of hoger) 	<p>€ 30,00 per kwartier* € 30,00 per kwartier* zie storingsdienst € 40,00 per incident</p>

Storingsdienst	Prijs
<p>Buiten de sluitingstijden van de helpdesk kunt u uitsluitend voor zeer dringende storingen gebruik maken van de storingsdienst. Voor het gebruik van de storingsdienst wordt <u>altijd</u> kosten in rekening gebracht.</p> <p>Kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikstoringsdienst 	<p>€ 60,00 per kwartier* Met een minimum van € 120 euro.</p>

<p>Layout aanpassing</p>	
<p>Omschrijving werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanpassen van een bestaande gebruikerslayout of een standaard layout aan de wensen van de eindgebruiker <p>Gratis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdens reguliere openingstijden • Voor eindgebruikers met een all-inclusief contract • Uitsluitend voor layout aanpassingen die betrekking hebben op Compad producten. <p>Kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleine aanpassingen in één specifieke layout • Ontwerpen etiket layout • Compleet layout wijziging 	<p>€ 50,00 per layout € 150,00 per layout</p>

Training / Webinar	
<p>Omschrijving werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met meerdere eindgebruikers deelnemen aan een online webinar over een specifiek onderwerp of een reeks van online webinars. <p>Gratis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkoop webinars en kennismakings webinars zijn altijd gratis • Voor eindgebruikers met een all-inclusief contract <p>Kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten voor deelname varieert per webinar 	€ 30,00 tot € 60,00 euro

Gratis ondersteuning	
<ul style="list-style-type: none"> • Handleidingen • Specifieke thema handleidingen • Instructiefilms via onze website • Blog 	

Tips om uw abonnement voor uw Compad product betaalbaar te houden:

1. Via onze specifieke product websites bieden wij een enorm scala aan gratis ondersteuning aan, zoals:
 - a. Handleidingen
 - b. Specifieke korte handleidingen die slechts één specifiek thema belichten
 - c. Duidelijke en korte Instructiefilms
 - d. Blog pagina voor actuele onderwerpen
2. Stel uw vraag bij voorkeur via e-mail of maak zo nodig vooraf een terugbel afspraak
3. Wanneer u tijdens het werken met uw Compad product dringende vragen waarvoor telefonische ondersteuning noodzakelijk is stel deze dan zoveel mogelijk tijdens de openingstijden
4. Wanneer u gebruik maakt van de persoonlijke telefonische ondersteuning zorg er voor dat:
 - a. U achter de computer zit
 - b. Dat uw computer is opgestart en bedrijfsklaar is
 - c. Lees vooraf de thema handleiding Teamviewer
 - d. Dat u Teamviewer 8 (of menu optie Help | ondersteuning op afstand in onze software) heeft gestart (en indien noodzakelijk Teamviewer 9 of hoger heeft uitgeschakeld).