

## Prijslijst 2016/2017

Persoonlijke ondersteuning	Prijs
<p>Omschrijving werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke (telefonische) ondersteuning</li> <li>• Ondersteuning via de e-mail</li> <li>• Ondersteuning op afstand middels Teamviewer 8</li> </ul> <p><b>Gratis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens reguliere openingstijden</li> <li>• Voor eindgebruikers met een helpdesk contract</li> <li>• Uitsluitend voor vragen die betrekking hebben op de algemene werking van de Compad software.</li> <li>• Bij werkende Teamviewer 8 verbinding</li> </ul> <p><b>Niet gratis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buiten de reguliere openingstijden</li> <li>• Ondersteuning bij computerstoringen en/of vraagstukken die buiten de software worden veroorzaakt</li> <li>• Uitschakelen Teamviewer 9 (of hoger)</li> <li>• Wachtijd</li> </ul> <p><b>Kosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens openingstijden</li> <li>• Tijdens openingstijden (op afspraak)</li> <li>• Buiten openingstijden</li> <li>• Uitschakelen Teamviewer 9 (of hoger)</li> </ul>	<p>€ 30,00 per kwartier*</p> <p>€ 30,00 per kwartier*</p> <p>€ 60,00 per kwartier*</p> <p>€ 40,00 per incident</p>

Layout aanpassing	
<p>Omschrijving werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassen van een bestaande gebruikerslayout of een standaard layout aan de wensen van de eindgebruiker</li> </ul> <p><b>Gratis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens reguliere openingstijden</li> <li>• Voor eindgebruikers met een all-inclusief contract</li> <li>• Uitsluitend voor layout aanpassingen die betrekking hebben op Compad producten.</li> </ul> <p><b>Kosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleine aanpassingen in één specifieke layout</li> <li>• Ontwerpen etiket layout</li> <li>• Compleet layout wijziging</li> </ul>	<p>€ 50,00 per layout</p> <p>€ 150,00 per layout</p>

<b>Training / Webinar</b>	
<p>Omschrijving werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met meerdere eindgebruikers deelnemen aan een online webinar over een specifiek onderwerp of een reeks van online webinars.</li> </ul> <p><b>Gratis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkoop webinars en kennismakings webinars zijn altijd gratis</li> <li>• Voor eindgebruikers met een all-inclusief contract</li> </ul> <p><b>Kosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten voor deelname varieert per webinar</li> </ul>	€ 30,00 tot € 60,00 euro

<b>Gratis ondersteuning</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handleidingen</li> <li>• Specifieke thema handleidingen</li> <li>• Instructiefilms via onze website</li> <li>• Blog</li> </ul>	

Tips om uw abonnement voor uw Compad product betaalbaar te houden:

1. Via onze specifieke product websites bieden wij een enorm scala aan gratis ondersteuning aan, zoals:
  - a. Handleidingen
  - b. Specifieke korte handleidingen die slechts één specifiek thema belichten
  - c. Duidelijke en korte Instructiefilms
  - d. Blog pagina voor actuele onderwerpen
2. Stel uw vraag bij voorkeur via e-mail of maak zo nodig vooraf een terugbel afspraak
3. Wanneer u tijdens het werken met uw Compad product dringende vragen waarvoor telefonische ondersteuning noodzakelijk is stel deze dan zoveel mogelijk tijdens de openingstijden
4. Wanneer u gebruik maakt van de persoonlijke telefonische ondersteuning zorg er voor dat:
  - a. U achter de computer zit
  - b. Dat uw computer is opgestart en bedrijfsklaar is
  - c. Lees vooraf de thema handleiding Teamviewer
  - d. Dat u Teamviewer 8 (of menu optie Help | ondersteuning op afstand in onze software) heeft gestart (en indien noodzakelijk Teamviewer 9 of hoger heeft uitgeschakeld).